



LIVING OCEAN LIFE YACHT CLUB

Términos y Condiciones de contratación:

1. RESERVA Y PAGO

- a. La embarcación deseada, así como fecha y horario serán bloqueados una vez el cliente haya depositado el 30% del monto total.
- b. Al momento de recibir la transferencia les haremos llegar una orden de servicio digital con las especificaciones de su reserva.
- c. El monto remanente deberá ser liquidado antes de abordar. En caso de pagar con efectivo puede ser directo en la marina; si es transferencia, deberá ser mínimo 24 horas previas a la fecha de la experiencia; y en caso de pago con tarjeta, se le agregará el 5% al monto cobrado con tarjeta.
- d. Si el cliente requiere factura, se le adicionará el 16% de iva al monto total.
- e. Adicional al valor de la experiencia, se pagará en la marina y en efectivo el impuesto de muelle de \$100.00 MN (cien pesos) por persona a partir de los 2 años de edad.
- f. En caso de desear algún servicio extra u hora adicional ya estando en su experiencia, el monto acordado deberá ser cubierto al momento de solicitarlo por medio de transferencia bancaria o efectivo.

2. CANCELACIÓN

- a. En caso de que el cliente requiera re-agendar por alguna causa de fuerza mayor, así como en el caso de cierre de puerto o desastres naturales, se le abrirá un cupón con validez de 24 meses para uso futuro.
- b. La experiencia no es reembolsable ni transferible.
- c. En caso de requerir re-agendar, es necesario notificar con mínimo 48 horas previas, de lo contrario el depósito se perderá.

3. RESPONSABILIDAD

- a. El cliente reconoce que no está permitido consumir estupefacientes a bordo de la embarcación, de lo contrario la embarcación se verá forzada a terminar el viaje y regresar inmediatamente sin posibilidad de reembolso.
- b. Está prohibido llevar cualquier tipo de arma a bordo.
- c. El cliente será responsable de cubrir cualquier daño a la embarcación y juguetes acuáticos causados por negligencia del mismo. Dicho monto deberá ser cubierto antes de retirarse.
- d. El cliente reconoce que recibió una orden de servicio con las especificaciones de su reserva, yate, horario, servicios incluidos y costo, y que al firmar los Términos y Condiciones muestra su conformidad con la misma.
- e. Durante cualquier actividad acuática, como snorkel o moto acuática, deberá el cliente utilizar el chaleco salvavidas en todo momento, así como firmar una responsiva.
- f. El cliente reconoce que el capitán es la máxima autoridad en el yate y deberá acatar instrucciones de la tripulación pensadas siempre en la mayor seguridad del cliente.
- g. El recorrido fue previamente establecido con el vendedor y no será posible cambiar de ruta, a menos que por causas naturales o de fuerza mayor el capitán así lo indique.
- h. El cliente está consciente y acepta los riesgos relacionados con abordar y utilizar embarcaciones de motores en mar abierto y laguna, así como la realización de actividades, sabiendo que esto implica un riesgo de lesiones leves a graves e incluso la muerte, donde la empresa se deslinda de cualquier responsabilidad.
- i. El cliente es responsable de sus pertenencias durante la experiencia.
- j. En caso de sufrir alguna condición de salud favor de avisar la tripulación.
- k. El cliente reconoce que las actividades como snorkel, moto acuática, entre otras, están sujetas a que las condiciones climatológicas lo permitan.